

Sehr geehrter Leser,

im Folgenden ein Gespräch zwischen einem Kunden und rexincom über das Thema iPad und rexfon 5.0:

Rexincom: Ist Ihr iPad ein Telefon?

Kunde: Natürlich nicht, aber ich kann damit Telefonieren.

Rexincom: Dann findet man Ihren Nutzernamen im Telefonbuch?

Kunde: Nein!

Rexincom: Dann ist die Firma Apple ein Telefonprovider?

Kunde: Nein, glaube ich nicht.

Rexincom: Was sind die Grundvoraussetzungen von Telefonieren?

Kunde: Nun, das ich anrufen kann und angerufen werden kann.

Rexincom: Dann können Sie mit dem iPad also 24 Stunden lang den Notruf anrufen.

Kunde: Nein, das geht glaube ich nicht!

Rexincom: Kann ich Sie auf Ihrem iPad mit meinem Handy anrufen?

Kunde: Weiß ich nicht.

Rexincom: Dann probieren wir es mal. Geben Sie mir mal Ihre Telefonnummer.

Kunde: Ich habe keine, äh . . . ich weiß sie nicht. Ich kann Ihnen meinen Nickname bzw. ich habe hier eine Nummer, die sieht aber nicht aus wie eine Telefonnummer.

Rexincom: Das ist auch keine Telefonnummer, das ist eine Accountnummer vom Anbieter.

Kunde: Und mit Ihrem Bildtelefon rexfon 5.0 kann ich telefonieren?

Rexincom: Ja und das 24 Stunden rund um die Uhr.

Kunde: und ich erreiche dann auch den Notruf 112 ganz normal?

Rexincom: Ja, sie erreichen den Notruf 112 ganz normal.

Kunde: Und ich bekomme eine zusätzliche Telefonnummer?

Rexincom: Ja. Sie bekommen eine klassische Telefonnummer, die können Sie sogar als Nebenstelle in die Telefonanlage mit aufnehmen.

Kunde: das geht mit meinem iPad nicht!

Rexincom: Richtig. Ihr iPad ist für andere Anwendungen produziert worden.

Kunde: Stimmt. Ich erfasse Daten, gehe damit über WLAN ins Internet und chätze. Videotelefonie ist zwar möglich, wenn ich WLAN Empfang habe, aber gemacht habe ich das noch nicht, weil die anderen genau das Gleiche Gerät mit der Software brauchen und Ihr iPad eingeschaltet haben müssen, alles ein bisschen schwierig.

Sehen Sie. Und nun meine letzte Frage:

Rexincom: Kann Ihre Mutter ein Telefon bedienen?

Kunde: Ja natürlich.

Rexincom: Und ein iPad?

Kunde: Nein, Sie hat ja auch gar keins. Und hätte Sie eines, wäre Ihr das viel zu umständlich.

Rexincom: Können sie sich vorstellen, dass Ihre Mutter das Bildtelefon rexfon 5.0 bedienen kann?

Kunde: Ja. Es ist ja auch einfach zu bedienen.

Vielen Dank für das nette Gespräch!